

Klauzula informacyjna dla osób składających skargi, wnioski

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO), (Dz. Urz. UE. L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE. L 127 z 23.05.2018, str. 2) informujemy, iż:

- 1) **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest **Szpital Neuropsychiatryczny im. Prof. Mieczysława Kaczyńskiego SP ZOZ w Lublinie**, ul. Abramowicka 2, 20-442 Lublin, e-mail: sekretariat@snzoz.lublin.pl, telefon: 81 728 64 02.
- 2) **Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych** – iodo@snzoz.lublin.pl lub telefonicznie: 81 728 63 80.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu:
 - a) **w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze**, tj. w celu przyjmowania i wyjaśniania skarg i wniosków, prowadzenia rejestru skarg i wniosków, udzielania odpowiedzi na skargi i wnioski, przekazywania skarg do właściwych organów,
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - b) **w celach związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń**,
 - na podstawie oraz art. 9 ust. 2 lit. f) RODO;
 - c) w przypadku skarg dotyczących udzielanych świadczeń zdrowotnych realizowanych w celu zapewnienia opieki zdrowotnej, diagnozy medycznej, leczenia,
 - na podstawie oraz art. 9 ust. 2 lit. h) RODO.
- 4) Pani/Pana **dane osobowe mogą być przekazywane**:
 - innym odbiorcom danych tylko i wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.
- 5) Pana/Pani **dane osobowe będą przechowywane**:
 - przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów, a po tym czasie dane osobowe będą przechowywane w celach archiwalnych przez okresy wskazane w jednolitym rzeczowym wykazie akt sporządzonym na podstawie ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164) oraz rozporządzeń wykonawczych do tej ustawy.
- 6) Posiada Pani/Pan prawo:
 - a) **prawo dostępu do danych i ich sprostowania** – w zakresie jakim przepisy szczególne przewidują odrębny tryb sprostowania;
 - b) **prawo do usunięcia danych** - prawo to nie dotyczy sytuacji gdy dane osobowe przetwarzane są do celów związanych z wywiązywaniem się z prawnych obowiązków Administratora;
 - c) **prawo wniesienia sprzeciwu** - chyba że wykazemy, iż istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się

za nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

- d) **prawo do cofnięcia zgody** na ich przetwarzanie - w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, w wypadku jeżeli przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem;
 - e) **prawo wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 7) W przypadku danych przetwarzanych dla realizacji wymienionych celów i obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa, podanie danych jest wymogiem ustawowym.
 - 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
 - 9) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.